



ecoledesarches.ch



ecoledesarches.ch

## École des Arches au centre de Lausanne

Nous sommes situés à 2 minutes à pieds de l'arrêt de métro de Lausanne-Flon. Sortez sur la place de l'Europe, continuez 50 mètres dans la rue Centrale et sur votre droite, montez 10 mètres dans la rue Pépinet.



École des Arches - Rue Pépinet 1 - 1003 Lausanne  
Tél +41 (0) 21 311 09 69 - [info@arches.ch](mailto:info@arches.ch)

FORMATION DE 3 ANS  
STAGES EN ENTREPRISE INCLUS

## CFC d'opérateur(trice) en informatique

L'école des Arches vous propose d'acquérir un CFC d'opérateur(trice) en informatique par un apprentissage en école d'une durée de trois ans, incluant un stage pratique.

Afin de mener à bien cette formation, notre école financièrement autonome, met à disposition de ses futur(e)s diplômé(e)s des salles de cours spacieuses pouvant accueillir au maximum 18 étudiant(e)s.





## Le métier

Installation, mise en service et maintenance de terminaux en réseau.

Assistance aux utilisateurs.

Dépannage lié aux aspects matériels et logiciels.

Elaboration de modes d'emploi et check-lists.



## Durée de la formation : 3 ans

3 ½ semestres d'études

2 ½ semestres de stages rémunérés en entreprise

## Encadrement

ateliers pratiques

soutien pédagogique

études surveillées

cours d'appui

## Début des cours

mi-août

## Qualités requises

intérêt pour les TIC

sens de la communication

compétences sociales

capacité à résoudre des problèmes

aptitude à travailler en équipe

polyvalence, flexibilité, mobilité

## Conditions d'admission

entretien et tests d'évaluation

stage d'initiation de 1 jour

cours de mise à niveau optionnel

## Informations et demande d'entretien

Mélanie Estoppey, responsable académique

melanie.estoppey@arches.ch | ecoledesarches.ch

Tel +41 (0) 21 311 09 69